

Rückgabe Neuteile

Um bei der Rücksendung von rückgabefähigen Ersatzteilen einen schnellen und reibungslosen Ablauf zu erreichen, bitten wir die nachfolgenden Punkte zu beachten:

Rückgabebedingungen:

1. Die Neuteilrückgabe muss innerhalb von **zehn Werktagen** nach Erhalt der Ware erfolgen.
2. Folgende Artikel können **nicht zurückgenommen** werden und sind demzufolge generell von der Rückgabe ausgeschlossen:
 - a. Teile, die zum Sonderpreis verkauft wurden
 - b. Kommissionsware (Sonderbestellung für diesen Auftrag)
 - c. Dichtsätze und Dichtungen
 - d. Artikel unter einem Warenwert von 50,00 €
 - e. Artikel, die durch Nachfolgeteile ersetzt wurden
 - f. Ersatzteile aus Kautschukprodukten (z. B. Hydraulikschläuche)
3. Die Ware muss **vollständig, originalverpackt und im gleichen Zustand** bei uns eingehen, wie Sie empfangen wurde.
4. Bereits **eingebaute Waren** sind von der Rücknahme **ausgeschlossen**.

Rückgabeablauf:

1. Sollten Teile zurückgegeben werden, prüfen Sie bitte den Artikel auf **Rückgabefähigkeit** anhand der Rückgabebedingungen.
2. Verwenden Sie bitte das Reklamations- und Rückgabeformular auf unserer Homepage, um die Rückgabe anzufragen und warten Sie die Rückmeldung ab.
<https://www.welte.de/service/warenuecksendung>
3. Bitte drucken Sie den Rückgabebeschein aus und verweisen auf die Reklamationsnummer, welche wir Ihnen bei positiver Rückmeldung bereitstellen.
Bitte beachten Sie, nur vollständig ausgefüllte Rückgabebescheine und Begleitdokumente können bearbeitet werden.
4. Die zum Rückversand freigegebene Ware ist innerhalb von **zehn Werktagen frei Haus** mit Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins zurückzusenden.
5. Nach Kontrolle der in ordnungsgemäßem Zustand bei uns eingetroffenen Rücksendung wird Ihnen der zuvor fakturierte Warenwert, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 30,00 €, gutgeschrieben.

Ersatzteile, die ohne Berücksichtigung oben aufgeführter Punkte an uns zurückgesendet werden, können nicht mit einer Gutschrift belegt werden.

Rückgabe Reklamationsteile

Um eine schnelle und erfolgreiche Reklamationsbearbeitung zu erreichen, sind folgende Angaben zwingend notwendig:

Rückgabebedingungen:

1. Der Artikel muss reklamationsfähig sein:
 - a. Kein abnutzungsbedingter Verschleiß
 - b. Keine Beschädigung durch äußere Einwirkungen
2. Folgende Artikel können nicht reklamiert werden:
 - a. Verschleißteile (z.B. Gleitpakete)
 - b. Elektroteile, die durch einen Kurzschluss oder durch Schweißarbeiten ausgefallen sind
 - c. Feuchtigkeitsschäden (z.B. durch Wassereintritt)
 - d. Artikel, die durch Überbeanspruchung ausgefallen sind
3. Der zu reklamierende Artikel muss sich noch innerhalb des Welte - Gewährleistungszeitraumes befinden.

Rückgabeablauf:

1. Sollten Teile reklamiert werden, prüfen Sie bitte zunächst die Reklamationsfähigkeit anhand der oben genannten Rückgabebedingungen.
2. Verwenden Sie das Reklamations- und Rückgabeformular auf unserer Homepage, um die Rückgabe anzufragen und warten Sie die Rückmeldung ab.
<https://www.welte.de/service/warenruicksendung>
3. Bitte drucken Sie den Rückgabebeschein aus und verweisen auf die Reklamationsnummer, welche wir Ihnen bei positiver Rückmeldung bereitstellen.

Reklamationen mit nicht vollständig ausgefülltem Rückgabebeschein können nicht bearbeitet werden!

Ohne eine aussagekräftige Fehlerbeschreibung ist eine Reklamationsabwicklung nicht möglich!

4. Die zu reklamierende Ware ist **frei Haus**, nach Möglichkeit mit Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, zurückzusenden.
5. Nach der Eingangsprüfung und bei festgestellter Reklamationsfähigkeit wird der Artikel an den Hersteller zur Untersuchung und zur Gewährleistungsabwicklung eingereicht.

Bitte beachten sie:

Nach der Befundung und der Anerkennung des Reklamationsanspruches durch den Lieferanten erhalten Sie eine entsprechende Gutschrift. Bei nicht Anerkennung werden wir Ihnen den entsprechenden Befundbericht bzw. die Ablehnungsbegründung zukommen lassen. Ihre Rechnung ist innerhalb der Bearbeitungszeit gesperrt.